



Protokoll för kommunala pensionärsrådet och kommunala funktionshinderrådet

Plats:	Sessionssalen i Kommunhuset, Skutskär
Datum och tid:	2024-04-04, kl. 13.00-13:45
Ledamöter	Katrin Jakobsson (S), mötesordförande Åsa Andersson Stridh (S), ordförande omsorgsnämnden Britt Lööf, Pro Skutskär Gunvor Lugnfors, PRO Älvkarleby Roland Hammarlund, PRO Älvkarleby Arja Lindblad. FUB Norduppland Bo Janzon, SPF Laxen Hans Friskman, SPF Laxen Hannele Kumpulainen, Finska föreningen
Ersättare/ övriga deltagande	Victoria Lindgren, sekreterare
Paragrafer	§34 - § 40
Sekreterare	Victoria Lindgren
Ordförande	Katrin Jakobsson
Justerare	Roland Hammarlund



KPR/KHR Godkännande av dagordning § 34

Dagordningen godkänns.

KPR/KHR Hemtjänstindex § 35

Åsa Andersson Stridh presenterar resultaten från 2023 års Hemtjänstindex

Den 5 december publicerades Hemtjänstindex 2023, en årlig rapport som sammanfattar och utvärderar kvaliteten på hemtjänsten i olika kommuner. Hemtjänstindex är en sammanvägning av olika mätningar som ger en övergripande bild av hur väl en kommun tillhandahåller hemtjänst. Det syftar till att hjälpa kommuner att analysera och prioritera kvaliteten i sin hemtjänst. Rapporten mäter kvaliteten inom fyra huvudområden: information, biståndshandläggning, utförande och stöd och utveckling.

KPR/KHR Frågor från PRO § 36

Åsa Stridh Anderson svara på frågor från PRO

- 1) Effektivitetsarbete och besparingar väcker mycket oro. Det är avgörande att erbjuda tydlig och korrekt information om hur förändringsarbetet kommer att påverka omsorgstagarna.
 - a) Hur kommer Älvkarleby kommun att använda de 4,2 miljoner kronorna som regeringen har avsatt för att säkerställa god vård och omsorg för äldre personer?

En del av medlen ska investeras i välfärdsteknik. Alla medel är inte fördelade, under året ska vi utvärdera var behoven är mest påtagliga och

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------



var investeringarna behövs mest.

- b) Vilka direktiv ger omsorgsnämnden sina biståndshandläggare för att säkerställa att de äldre som behöver särskilt boende kan erbjudas platser? Hur säkerställs att omsorgstagare inom hemtjänsten får den hjälp de behöver?

Tydliga riktlinjer för biståndsbedömningens myndighetsutövning har antagits av omsorgsnämnden och omfattar alla biståndsbedömda insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL). Dessa riktlinjer är väl förankrade hos biståndshandläggarna och har implementerats effektivt.

- 2) Den tillfälliga korttidsenheten på Tallmon stängdes på grund av bristande behov och frånvaro av kö till korttidsboende. Vi får synpunkter på att äldre som önskar plats på omsorgsboende nekats boende, på grund av att det inte finns plats. Det efterfrågas tydligare information om beslutsgrunder och kriterier för avslag.

- a) Är avsaknaden av kö till följd av brist på sökande eller av avslag på grund av att personer inte bedöms vara i behov av plats?

Beslut om bistånd tas oberoende av tillgänglighet på särskilt boende. All myndighetsutövning följer gällande lagstiftning och nämndens riktlinjer och tar inte hänsyn till varken brist på platser eller tillgång.

Den sökande informeras alltid om ett beslut innan det tas och ges möjlighet att framföra synpunkter. Vid avslag på ansökan erhåller den sökande alltid ett beslut med en motivering till avslaget. Om någon upplever att deras beslut grundas på otydliga grunder hänvisas den enskilde alltid till möjligheten att överklaga beslutet.

- b) Hur såg efterfrågan ut under 2023, och hur många ansökningar behandlades? Hur många fick beviljade platser 2023?

Antal hanterade ansökningar: 36

Antal bifall: 28

Antal avslag: 8

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------



I många kommuner finns det riktlinjer som går utöver stödet som Socialtjänstlagen erbjuder och beskriver vilka insatser den sökande kan förvänta sig.

- c) Finns det sådana riktlinjer i Älvkarleby kommun och hur kommuniceras de med sökande?

Riktlinjerna innehåller information om tillgängliga stöd och insatser samt förväntningarna för varje insats. Denna information finns tillgänglig på kommunens webbplats och ges även till den enskilde när insatsen implementeras.

- 3) Parkering vid MM i Skutskär har traditionellt utnyttjats vid aktiviteter på Fyrklövern, men efter införandet av en tvåtimmarstidsgräns för p-skiva är det inte längre praktiskt för äldre besökare. Finns det alternativ för parkeringsplatser med längre tidsgränser eller reserverade platser för rörelsehindrade i närheten av Fyrklövern?

Fråga 3 kommer att hanteras på nästa sammanträde.

KPR/KHR Frågor från Seniorerna Laxen

§ 37

Åsa Stridh Anderson svara på frågor från Seniorerna Laxen

- 1) Vilka är rutinerna för beställning av matleveranser och finns det några nedskrivna rutiner för detta?

Det är möjligt att beställa mat för 3, 5, 7 eller 14 dagar och även specificera vilka dagar du vill ha matleverans. Du får en matsedel och kan själv ordna beställningen. Vi överväger möjligheten att göra tjänsten mer flexibel då det för närvarande krävs en del administration. En enkät har skickats ut och majoriteten är mycket nöjda med maten, portionsstorleken och enkelheten att värma maten. De uppskattar även variationen i maträtterna. Enkäten kommer

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------



att sammanställas och utvärderas för framtida förbättringar.

- 2) Ska personalen i hemtjänsten bära namnbrickor vid besök hemma hos beställare?

Det är önskvärt att namnbrickor ska användas, och det är redan vanligt bland ordinarie personal att bära sina namnbrickor. Tyvärr är de nuvarande namnbrickorna för vikarier hårda och av dålig kvalitet. Vi behöver se över detta så att namnbrickorna för vikarierna blir mer användarvänliga.

- 3) Hur går det för caféverksamheten på Tallmon?

Verksamheten har precis startat och har redan välkomnat besökare både från Tallmon och utifrån. Till sommaren planeras det att finnas platser utomhus där man kan sitta och ute och fika.

- 4) Hur går det med effektiviseringar i äldreården i vår kommun? Enligt Kommunal räknar 47 procent av Sveriges kommuner genomföra neddragningar.

I det utmanande ekonomiska läget har vår kommun, liksom många andra runt om i Sverige, behövt effektivisera sin verksamhet. Under föregående år genomförde vi en effektivisering vid Tallmon och inom HSL, vilket resulterade i minskningen av 10,5 heltidstjänster inom omsorgspersonal och 3,5 heltidstjänster inom arbetsterapeuter. Vi har också omstrukturerat nattorganisationen så att all nattpersonal nu utgår från Tallmon, vilket underlättar samarbete och möjliggör en mer flexibel fördelning av resurser baserat på var behoven är störst, oavsett om det är på särskilda boenden eller i eget boende. För att möta utmaningarna och behovet av effektivisering fortsätter vi att utforska nya arbetssätt och lösningar.

- 5) Behöver man ha hemtjänst beviljad för att få matleverans?

Ja, matdistribution är en biståndsbedömd insats som kan beviljas om du inte kan laga mat själv.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------



KPR/KHR **Uppföljning fixarservice**
§ 38

Föreningarna framför att ”fixarservice” följs upp och prioriteras i framtiden. Den här typen av service kan möjliggöra för många äldre att bo kvar i sina nuvarande hem och därmed bidra till långsiktiga besparingar för kommunen.

Ingen ny information.

KPR/KHR **Har tjänsten ombudshandel tillämpats fullt ut?**
§ 39

Tjänsten har tillämpats fullt ut.

KPR/KHR **Övriga frågor**
§ 40

Inga övriga frågor tas upp.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------