

Hyvä tietää —
Turvahälytin
Älvkarlebyn kunnassa



Älvkarleby
kommun

Turvahälytyn

– näin se toimii Älvkarlebyn kunnassa

Tässä esitteessä on tietoa siitä, mikä turvahälytyn on ja miten se toimii.

Älvkarlebyn kunnassa turvahälyttimistä vastaa koulutus- ja hoivahallinto.

Näin turvahälytyn toimii

Kaikki turvahälyttimiä koskevat hakemukset käsitellään sosiaalipalvelulain nojalla. Avuntarpeenkäsittelijä selvittää, onko sinulla oikeus saada turvahälytyn.

Hakija saa aina kirjallisen päätöksen. Jos päätös on kielteinen, voit valittaa siitä lääninoikeuteen. Avuntarpeenkäsittelijä tekee tilauksen ja sen jälkeen kotipalvelualueesi henkilökunta vastaa siitä, että asuntoosi asennetaan hälytyn ja että hälytyn ja/tai tavikkeet tarvittaessa huolletaan ja vaihdetaan. Asennuksen yhteydessä saat tietoa siitä, miten turvahälytintä käytetään.

Hälytintä saa käyttää

Saat käyttää hälytintä silloin, kun tarvitset apua odottamattomissa tilanteissa, jolloin koet olosi turvattomaksi.

Hälytintä ei saa käyttää

ei-akuuteissa tilanteissa:

- Kotitaloustöitä varten
- Pientä apua kuten valojen sammutusta, tartuntapihtien noutamista, sälekaihtimien säätöä tai vastaavia varten.

Haluatko saada yhteyttä sairaanhoitoon?

Jos tarvitset sairaanhoitoa, ota yhteyttä terveyskeskukseen tai sairausneuvontaan numerossa 1177.

Näin turvahälytyn toimii

Turvahälytyn on kaiutinpuhelin. Se koostuu hälytynlaitteesta ja turvapainikkeesta. On olemassa digitaalisia ja analogisia turvahälyttimiä.

Se, kumman tyyppisen hälyttimen saat, riippuu kattavuudesta.

Lisätietoa on asennuksen yhteydessä saamassasi tietolehtisessä.

Miten hälytät

Paina turvarannekkeen punaista painiketta, kunnes syttyy pieni valo. Hälyttimestä kuuluu signaali.

Mitä sitten tapahtuu

Hälytynlaite soittaa turvakeskukseen, jossa on henkilökunta paikalla vuorokauden ympäri. Odota vastausta, se voi kestää muutaman minuutin.

Henkilökunnan ääni kuuluu hälytynlaitteen kaiuttimen kautta. Vastaa puhumalla hälytynlaitetta kohti riippumatta siitä, missä päin asuntoa olet.

Kun turvakeskus on saanut yhteyden sinuun ja jos tarvitset apua, kotipalvelun henkilökunta tulee kotiisi niin pian kuin mahdollista.

Jos turvakeskus ei saa yhteyttä sinuun hälytyksen yhteydessä, he soittavat tavalliseen puhelimeesi. Jos et edelleenkään vastaa, turvakeskus ottaa yhteyttä kotipalvelun henkilökuntaan, joka tulee asuntoosi. Kun keskustelu on ohi, turvahälytyn palautuu automaattisesti valmiustilaan.

Vikahälytykset

Jos satut hälyttämään vahingossa, odota turvakeskuksen vastausta ja kerro, että painoit turvapainiketta vahingossa.

Jos olet poissa kotoa

Jätä turvapainike kotiin, jos olet lähdössä pitemmälle matkalle. Muista ilmoittaa matkoista kotipalvelulle.

Koehälytys

Jos haluat kokeilla, toimiiko turvahälytin, paina turvapainiketta tavalliseen tapaan. Kerro turvakeskukselle, että kyseessä on koehälytys.

Puhelintilauksen vaihto kun sinulla on analoginen hälytys

Ota yhteyttä kotipalveluun, jos haluat vaihtaa puhelinsopimusta toiselle puhelinoperaattorille.

Puhelujen siirto toiseen numeroon kun sinulla on analoginen hälytys

Jos siirät puhelusi toiseen puhelimeen, hälytintä ei voi käyttää.

Kustannukset

Turvahälyttimen maksu koostuu asennusmaksusta ja kuukausimaksusta. Kadotetusta turvapainikkeesta peritään ennalta määrätty maksu. Kotipalvelun maksut -lehtisessä on lisätietoja maksuista.

Hälyttimen käyttötesti

Turvallisuus- ja laaduntarkistustoimenpiteenä tehdään kerran vuorokaudessa hälytinlaitteen automaattinen käyttötesti. Turvakeskus hoitaa tämän, eikä sinun tarvitse itse osallistua aktiivisesti eikä vastata hälytykseen. Turvakeskus huomaa käyttötestin aikana, jos hälytin ei toimi, ja ottaa yhteyttä kotipalveluun asian korjaamiseksi. Jos sinulla on analoginen turvahälytin, käyttötesti näkyy yhtenä päivittäisenä sysäyksenä puhelinlaskussasi. Kustannus vaihtelee sen mukaan, mikä puhelinsopimus sinulla on.

Asennus ja avaimen käsittely

Hälytintä varten tarvitaan lukonvaihto. Tämän tekee lukkoyhtiö Certo.

Yleistä

Älä koskaan vedä irti hälytinlaitteen pistoketta seinästä. Pidä aina turvapainiketta päälläsi. Se on suihkunkestävä. Jos otat turvapainikkeen pois suihkun ajaksi, aseta se sellaiseen paikkaan, että pystyt tarvittaessa hälyttämään apua.

Kun muutat tai et enää tarvitse turvahälytintä

Ota yhteyttä kotipalveluun, niin sovitte ajan lukonvaihtoa ja puhdistetun hälytinlaitteen ja turvapainikkeen palautusta varten. Jos olet kadottanut turvapainikkeen, sinun on maksettava siitä korvaus.

Yhteystesti

Kotipalvelu auttaa sinua tekemään yhteystestin ulkona oleskelua varten.

Turvahälytin ei korvaa

hätänumeroa 112. Soita aina numeroon 112, jos tarvitset akuutisti ambulanssia, palokuntaa tai poliisia.

Lisätietoja

Jos sinulla on jotakin kysyttävää, ota yhteyttä hoito- ja hoivatoimeen.

Suunnittelija 026-833 18

Maksunkäsittelijä 026-832 78

Omat muistiinpanot:

Kansalaispalvelu: 026-830 00