

Bra att veta om
**Trygghetslarm i
Älvkarleby kommun**



Älvkarleby
kommun

Trygghetslarm

- så fungerar det i Älvkarleby kommun

I den här broschyren hittar du information om ditt trygghetslarm, vad ett trygghetslarm är för något och hur det fungerar. I Älvkarleby kommun är det Utbildning- och omsorgsförvaltningen som ansvarar för trygghetslarmen.

Så här fungerar ditt trygghetslarm

Alla ansökningar om trygghetslarm prövas med utgångspunkt från Socialtjänstlagen. Det är en biståndshandläggare som avgör om du har rätt till insatsen.

Du som ansöker får alltid ett beslut. Om beslutet innehåller ett avslag på den begäran du gjort, kan du överklaga hos Länsrätten.

Det är personal i ditt hemtjänstområde som efter beställning från biståndshandläggaren ansvarar för att larmet installeras och som vid behov servar eller byter ut larmet och/eller tillbehören. Vid installationen får du information om hur larmet fungerar.

Larmet kan användas

Du larmar när Du behöver påkalla hjälp vid oväntad händelse som för Dig innebär otrygghet.

Larmet ska inte användas

vid icke akuta ärenden som:

- Hushållsgöromål
- Upppassning som till exempel hjälp med att släcka lampor, hämta griptänger, justera persienner eller liknande göromål.

Om du önskar kontakt med sjukvården?

Vid behov av sjukvårdinsatser kontaktar Du din vårdcentral eller sjukvårdsrådgivningen telefon 1177.

Så här fungerar trygghetslarmet

Trygghetslarmet är en högtalartelefon.

Den består av larmdosa och larmknapp.

Det finns Digitala och Analog trygghetslarm.

Vilket du fått beror på täckning.

Se informationsbroschyr som du får med vid installation.

Hur du larmar

Tryck in den röda knappen på larmknappen tills den lilla lampan lyser. En signal hörs från larmdosan.

Vad händer sen

Larmdosan ringer upp personal på Trygghetscentralen som är bemannad dygnet runt.

Invänta svar, det kan ta någon minut innan någon svarar.

Personalens röst hörs från högtalaren på larmdosan. Svara genom att tala i riktning mot larmdosan, du talar med dem oavsett var du befinner dig i bostaden.

När Trygghetscentralen fått kontakt med dig och om du är i behov av hjälp, kommer hemtjänstpersonal hem till din bostad så fort de kan.

Om Trygghetscentralen inte får kontakt med dig via larmet, ringer larmpersonalen dig på din vanliga telefon. Om du fortfarande inte svarar, kontaktar larmmottagningen hemtjänstpersonal, som kommer till din bostad. När samtalet är klart återställs larmet automatiskt.

Larm av misstag

Om du råkar larma av misstag, invänta svar från Trygghetscentralen och tala om att du råkade komma åt larmknappen.

Om du åker bort

Lämna larmknappen hemma, vid längre resa, meddela hemtjänsten.

Provlarma

Om du vill kontrollera larmfunktionen. Larma som vanligt, men tala om för Trygghetscentralen att du testar.

Byte av telefonabonnemang gäller dig som har ett analogt trygghetslarm

Om du önskar byta telefonabonnemang till en annan operatör. Ta kontakt med hemtjänsten.

Medflytt till annat telefonnummer gäller dig som har ett analogt trygghetslarm

Om du flyttar med telefonen till annat telefonnummer går larmet inte att använda.

Kostnader

Avgiften för trygghetslarmet består av en installationsavgift och en månadskostnad. Borttappad larmknapp debiteras utifrån fastställd avgift.

Du kan läsa mer om avgifterna i foldern avgifter för hemtjänst.

Kontroll av larm

Som säkerhetsåtgärd och kvalitetssäkring har du ett automatiskt provlarm varje dygn. Detta sköts av Trygghetscentralen och är inget som du aktivt måste medverka i eller besvara. Om larmet inte fungerar får Trygghetscentralen genom provlarmet reda på detta och kan då i sin tur kontakta hemtjänsten för åtgärd.

Du som har analogt trygghetslarm kommer att märka av provlarmingen som en daglig markering på din telefonräkning.

Denna kostnad varierar beroende på vilket abonnemang du har.

Installation och nyckelhantering

För att få ett larm krävs att det görs ett låsbyte. Detta görs av Certego.

Allmänt

Dra aldrig ur kontakterna till larmet. Bär alltid larmknappen på dig. Det går att duscha med larmet, om du tar av det, lägg det inom räckhåll så att du kan larma ifall du skulle behöva.

När du flyttar eller inte är i behov av trygghetslarmet

Ta kontakt med hemtjänsten för att komma överens om tid för låsbyte och återlämnande av rengjort trygghetslarm och larmknapp. Borttappad larmknapp får du ersätta.

Räckviddstest

För vistelse utomhus, hjälper hemtjänsten till att räckviddstesta.

Trygghetslarmet ersätter inte

Larmnumret 112, ring om möjligt även 112 om du är i akut behov av ambulans, brandkår eller polis.

För ytterligare information

Om du har frågor är du välkommen att kontakta Vård och Omsorg.

Planerare 026-833 18

Avgiftshandläggare 026-832 78

Anteckningar:

Medborgarservice: **026-830 00**